

Terrence Zhu

From: IT Service Desk
Sent: March 18, 2020 3:35 PM
Subject: Tips to protect against increased cyberattacks during COVID-19 // Conseils pour se protéger contre l'augmentation de cyberattaques pendant COVID-19

Importance: High

To: All Black & McDonald Employees

From: John Lee

In the current COVID-19 environment, the IT group has noticed an increased number of cyber-attacks on our company. It is extremely critical, especially in these challenging times, that all employees maintain their vigilance to protect the company network from cyber-attacks.

Please follow the tips outlined below:

1. Any external email or text that asks for your personal information or login credential could be a "phishing" email and should be immediately deleted.
2. Any email or text that comes from an unknown source should not be opened.
3. Report any suspicious issues to the IT Help Desk.
4. For those working at home please take extra measure to protect our data and client information.

The IT group has escalated controls on its cyber defense perimeter. Please call or submit an IT ticket to the Help Desk if you experience any issues.

Thank you for your efforts to protect our company networks and data

John Lee

À : Tous les employés de Black & McDonald

De : John Lee

Le groupe informatique a remarqué une hausse de cyberattaques contre notre entreprise pendant COVID-19. Il est extrêmement important, surtout en ces temps difficiles, que tous les employés maintiennent une vigilance pour protéger notre entreprise contre ces cyber-attaques.

Veuillez suivre les conseils décrits ci-dessous :

1. Supprimé immédiatement les courriels ou messagerie texte qui demande vos informations personnelles ou votre identifiant de connexion. C'est probablement un courriel d'hameçonnage.

2. Tout courriel ou texte provenant d'une source inconnue ne doit pas être ouvert.
3. Signalez tout problème suspect au bureau de service TI.
4. Pour ceux qui travaillent à la maison, s'il vous plaît prendre des mesures supplémentaires pour protéger nos données et l'information de nos clients.

Le groupe informatique a intensifié les contrôles pour notre cybersécurité. Veuillez appeler ou soumettre un billet informatique au bureau de service si vous rencontrez des problèmes.

Merci pour vos efforts pour protéger nos réseaux et données de l'entreprise.

John Lee

JOHN LEE | Director, Information Technology
Black & McDonald Limited

Tel: (647) 317-6525 | Cell: (647) 678-0719
75 Commerce Valley Dr E, Markham, ON, L3T 7N9



Please consider the environment before printing this email

This message is intended for the addressees only and may contain confidential or privileged information. Any use of this information by persons other than addressees is prohibited. If you have received this message in error, please reply to the sender and delete or destroy all copies.