

Conseils sur la cybersécurité

Des courriels et des sites Web frauduleux tentent de plus en plus d'attirer les gens à cliquer sur des liens malveillants.



Les sites Web ou les pièces jointes aux courriels peuvent demander un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au contenu, mais ne servent qu'à saisir vos justificatifs d'identité. Des demandes similaires sont également reçues par texto et SMS.

Une fois que vous cliquez sur le lien et entrez vos identifiants, il est possible de compromettre l'ensemble du réseau Black & McDonald, ainsi que tous les renseignements personnels stockés localement sur l'ordinateur.



Un ordinateur ou un réseau compromis peut coûter d'innombrables heures à restaurer et peut être dévastateur financièrement si les données sont cryptées ou volées.



N'ouvrez pas de pièce jointe ou ne cliquez pas sur un lien si vous ne connaissez pas l'expéditeur ou si vous n'êtes pas certain d'être le destinataire prévu.

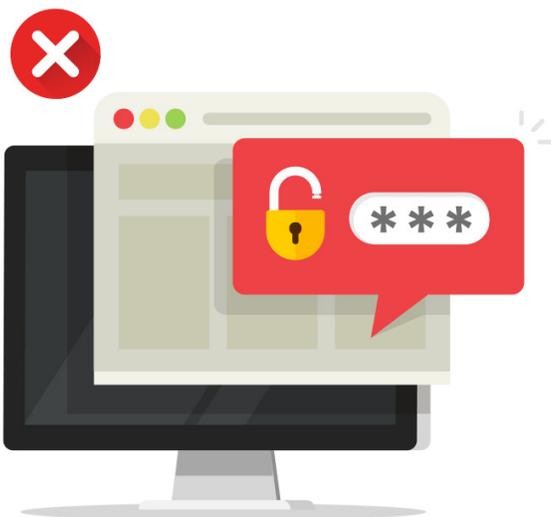


Si vous cliquez sur un lien ou un document suspect, ou si vous entrez votre mot de passe sur un document ou un site, avisez immédiatement le service de soutien technique. **Comme les durées d'appel peuvent être plus longues pendant cette période, changez immédiatement votre mot de passe.**

Ne vous laissez pas berner si vous recevez un courriel qui vous est adressé. Même si l'expéditeur connaît votre nom, cela pourrait toujours être une tentative de vous tromper.



Inspectez soigneusement tous les courriels avant de cliquer sur un lien ou d'ouvrir une pièce jointe. Surveillez la mauvaise grammaire ou les messages qui donnent un sentiment d'urgence. Si quelque chose ne va pas, faites confiance à votre instinct! Surveillez l'adresse courriel ou le lien pour révéler sa source.



Ne tapez jamais vos justificatifs dans un lien ou un message reçu d'un courriel, d'un texto ou d'un SMS.

Soyez vigilant dans la protection des renseignements de nature délicate. Si vous avez des doutes ou des questions au sujet du contenu que vous avez reçu, communiquez immédiatement avec le service de soutien technique.



Le service de soutien technique est disponible du lundi au vendredi, entre 7h et 18h HDE

Numéro de téléphone: 1 (866) 626-6022