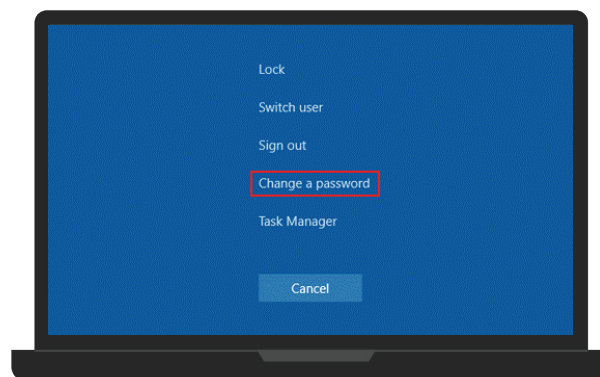
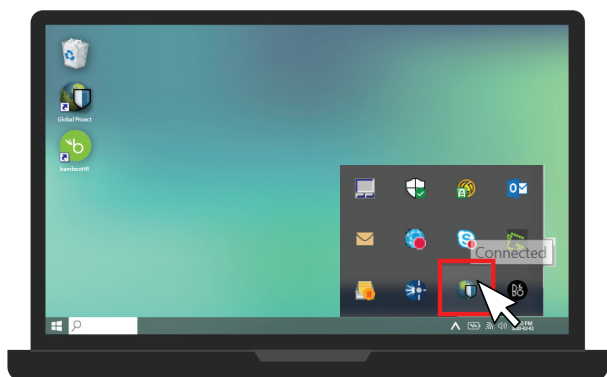


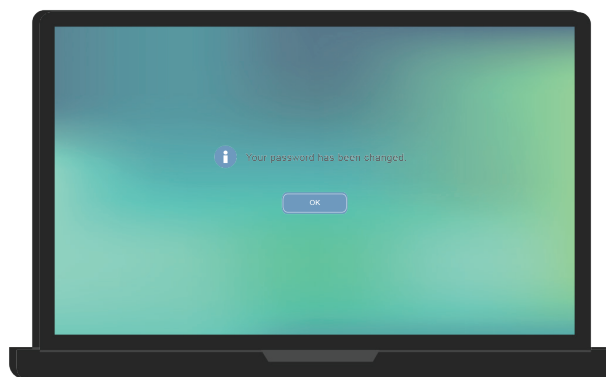
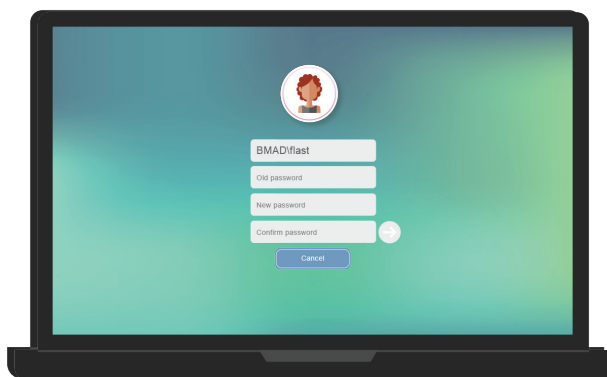
Pour changer votre mot de passe depuis le VPN

Notez: le processus apparait différemment entre Windows 7 et Windows 10, mais les étapes sont les mêmes.



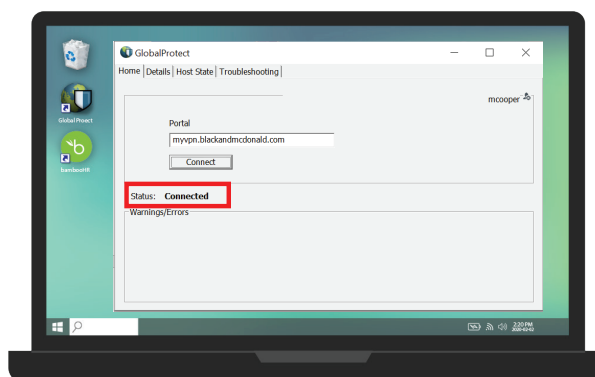
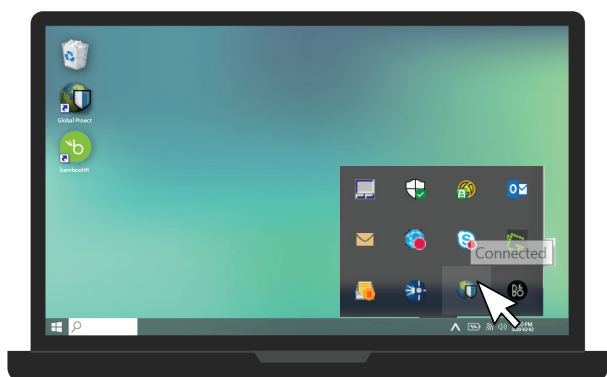
1. Assurez-vous que vous êtes connecté au réseau Black & McDonald par VPN. Dans la barre d'état du système, survolez l'icône **Global Protect**. Ça devrait indiquer que vous êtes « **Connecté** »

2. Appuyez sur les clefs **ctrl+alt+del** et sélectionnez **Modifier un mot de passe**.



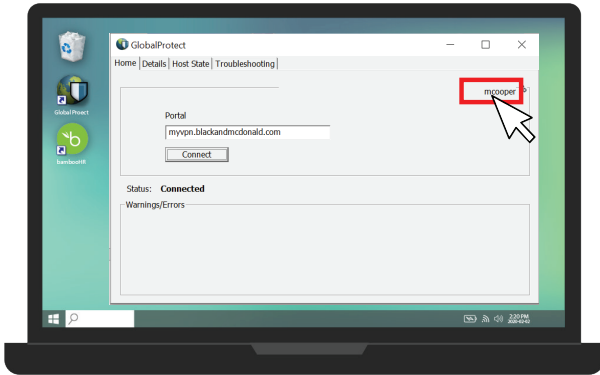
3. Vous serez invité à taper votre ancien mot de passe (actuel) et à en entrer un nouveau deux fois.

4. Une fois que vous voyez le message que votre mot de passe a été modifié, cliquez sur OK.

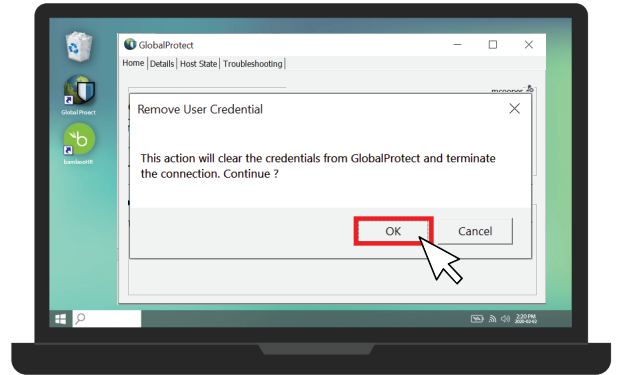


5. Ouvrez le client VPN en double-cliquant sur l'icône **Global Protect** dans votre barre d'état système.

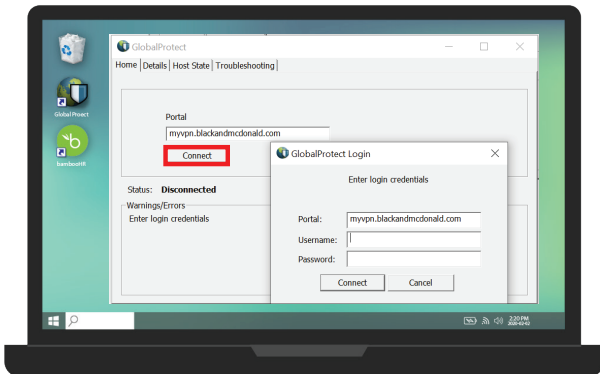
6. Vous verrez votre statut VPN connecté.



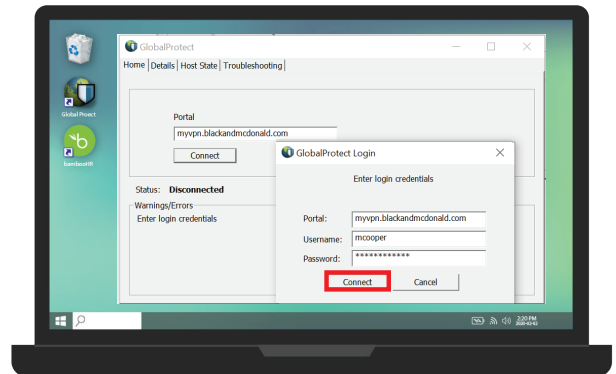
7. Cliquez sur votre nom dans le coin supérieur droit.



8. Cliquez sur OK.



9. Vous serez maintenant déconnecté et vous devez fournir vos nouvelles informations d'identification pour vous reconnecter.



10. Entrez votre nom d'utilisateur et votre nouveau mot de passe pour vous reconnecter au VPN.

Si vous avez un téléphone portable, vous DEVEZ maintenant mettre à jour votre mot de passe dans votre application d'e-mail.

1. Sur votre téléphone, fermez toutes les applications.
2. Ouvrez l'application d'e-mail.
3. Vous devriez être invité à corriger votre mot de passe. Sinon, veuillez réessayer dans 10 minutes.

Votre e-mail se synchronisera à nouveau après avoir mis à jour votre mot de passe.

REMARQUE: si votre cellulaire est connecté au WiFi de la compagnie, vous devez également le réinitialiser.

1. Glissez vers le bas à partir du haut de votre écran, jusqu'à ce que le menu s'affiche.
2. Appuyez et maintenez l'icône WiFi.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres à côté de WiFi de la compagnie
4. Au bas, cliquez sur Oublier
5. Reconnectez-vous de nouveau au WiFi de la compagnie avec votre nouveau mot de passe.

